Реализация плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №222"

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| 1.1.2 – 91% | Совершенствовать информацию о деятельности организации размещенную на сайте учреждения, её содержание и порядок (форму) размещения. | 3 мес. | Старший воспитатель | Деятельность официального сайта в сети Интернет усовершенствована, приведена в утвержденный порядок (форму). | Март 2020 |
| 1.2.1 – 90% | На официальном сайте ОУ в разделе «Форма обратной связи. Гостевая книга» планируется создание электронной анкеты для родителей с гиперссылкой на выявление мнения о качестве предоставляемых услуг с выходом на систематический мониторинг качества услуг на уровне ОО. Обеспечить на сайте организации наличие контактных данных лиц, работающих с обращениями родителей, контролирующих своевременность и полноту ответов на обращения родителей.  На родительских собраниях и Советах родителей транслировать вопросы о работе с поступившими обращениями родителей в ОУ, предоставлять статистику по обращениям родителей и перспективу их решения. | 1 год | Старший воспитатель | Оформлены и размещены памятки для родителей «Сайт ДОУ. Форма обратной связи. Гостевая книга» в каждой группе МДОУ. Проведено анкетирование родителей. | Октябрь 2020 |
| 1.3.1 – 80,5% | Планируется усилить контроль за размещаемой на стендах информацией для родителей в группах; включить вопрос и качестве информации в ежегодное анкетирование родителей воспитанников ДОУ. | 1 год | Старший воспитатель | Качество информации, размещенной на информационных стендах обновлено и систематизировано | Декабрь 2020 |
| 1.3.2 – 78,9% | Открытость и доступность информации для родителей усилена созданием дополнительного информационного ресурса в сети Интернет – сообществом «Детский сад № 222 Веснянка» в Вконтакте. Назначено ответственное лицо из числа педагогов для размещения актуальной информации. | 1 год | Старший воспитатель | Создан дополнительный информационный ресурс в сети интернет - сообщество «Детский сад № 222 Веснянка» в Вконтакте. Назначено и утверждено приказом ответственное лицо. | Март 2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| 2.3.1 – 90,2% | Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, совершенствовать РППС в группах с учетом требований доступности и трансформируемости | по мере финансирования | Зам. зав. по АХР | Отремонтирован спортивный зал, обновлена РППС. В связи с закрытие прачечной отремонтировано и оборудовано новое помещение для дополнительных занятий. | Ноябрь 2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 3.1.1 – 0% | Оборудовать, обеспечивать и улучшать условия доступности для инвалидов | По мере финансирования | Зам зав по АХР | Оборудовано: знак доступности для инвалидов; контрастная маркировка входных групп и дверных проемов; обеспечение внутри учреждения предупреждающую сигнальную маркировку о приближении к препятствиям; специальные контрастные полосы на первой и последней ступенях. | Сентябрь 2020 |
| 3.2.1 – 20% | Разработать модель индивидуальных образовательных маршрутов с учетом разных категорий инвалидов | 3 года | Старший воспитатель | Педагоги прошли программы КПК (дистанционно) по работе с детьми ОВЗ | Апрель 2020 |
| 3.3.1 – 50% | В детском саду инвалидов нет |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| 4.1.1 – 95,5% | Проведение тренингов по общению с административными и педагогическими работниками | 1 мес. | Заведующий | Тренинги проведены. | Январь 2020 |
| 4.2.1 – 96,2% | Повышение педагогической компетентности воспитателей (специалистов) по вопросу профессиональной коммуникации с родителями посредством реализации мероприятий (тематические педсоветы, семинары, КПК и пр.). Знакомство пед. работников с содержанием Профстандарта педагога в части «Профессиональные компетенции педагога дошкольного образования (воспитателя), отражающие специфику работы на дошкольном уровне образования». | 1 год | Старший воспитатель | Проведены тематические педсоветы, семинары по вопросу профессиональной коммуникации с родителями. Педагогические работники ознакомлены с содержанием Профстандарта. | Январь 2020  Сентябрь 2020 |
| 4.3.1 – 85% | Проведение семинаров для педагогов ДОУ: «Особенности дистанционных форм взаимодействия с родителями в условиях ДОУ», «Этика дистанционного общения». | 1 год | Старший воспитатель | Проведены семинары для педагогов по теме: «Особенности дистанционных форм взаимодействия с родителями в условиях ДОУ», «Этика дистанционного общения». | Февраль 2020  Сентябрь 2020 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| 5.1.1 – 90,2% | Проведение дней открытых дверей, открытых образовательных и прочих имиджевых мероприятий для родителей. Формирование положительного имиджа ДОУ посредством информирования родителей:  - в сети Интернет  - через информационный вестник ДОУ «Калейдоскоп событий» (4 раза в год)  - на Советах родителей, организационных | 1 год | Старший воспитатель | Переход на новые формы взаимодействия. Налажено дистанционное педагогическое сопровождение семей в период пандемии в сети Интернет. | Март 2020 |
| 5.2.1 – 95,5% | Провести опрос родителей по удовлетворенности графиком работы организации | 3 мес. | Старший воспитатель | Анкетирование родителей. | Март 2020 |
| 5.3.1 – 93,2% | 5.3. Улучшение качества образовательных услуг посредством внедрения новых современных педагогических технологий, осваиваемых педагогами ДОУ, использование педагогами ИК-технологий (ИКТ). Организация и проведение в группах ДОУ открытых занятий с детьми для родителей с целью трансляции качества оказываемых услуг. Включение родителей в создание РППС в группах раннего и дошкольного возраста. | 1 год | Старший воспитатель | Педагоги прошли программы КПК (дистанционно). Рассмотрен вопрос о включении родителей в группу по разработке РППС в группах раннего и дошкольного возраста. | Январь 2020 |